

## معرفی ایزو 9001: 2008

### «در رابطه با ISO 9001: 2008»

ISO 9001 مجموعه قوانین برای سیستم مدیریت کیفیت می باشد که می تواند توسط هر نوع سازمانی ، چه بزرگ ، چه کوچک و با هر نوع فعالیتی مورد استفاده قرار گیرد. ISO 9001:2008 توسط بیش از یک میلیون شرکت و سازمان در سراسر دنیا در حال اجرا می باشد.

قوانینی که در مدیریت کیفیت حاکم است تمرکز زیادی بر روی کارکنان ، انگیزه ی آنها و هم چنین مدیران دارد. در واقع زمانی که ISO 9001:2008 در سیستم به کار گرفته شود، این احساس اطمینان را در مسئولین ایجاد می کند که افراد از کیفیت خدمات راضی هستند و همین امر «رضایت» فواید زیادی را برای سازمان به دنبال خواهد داشت.

قوانینی که در ISO باید در نظر گرفت شامل موارد زیر می باشند:

- 1) مهم ترین عامل توجه به مشتریان داخلی و خارجی است ، که در دانشکده پیراپزشکی کارکنان و دانشجویان می باشند. تأمین رضایت کارکنان و دانشجویان و برطرف کردن خواسته ها و نیازمندی های آنها و اطمینان از اینکه اهداف دانشگاه با نیازمندی های مشتریان که همان کارکنان و دانشجویان هستند ارتباط دارد.
- 2) رهبری که نقش مهم و کلیدی سازمان را دارد ، تحت قوانین ISO باید به گونه ای اعمال شود که در ابتدا چشم انداز مناسبی را از آینده ی سازمان تعیین کند و سپس افراد و کارکنان را در مسیر رسیدن به اهدافشان هدایت کند، بین آنها اعتماد به وجود آورد و اختلالات ارتباطی بین کارکنان را به حداقل رساند و هم چنین به تشویق آنان بپردازد.
- 3) مشارکت همگانی کارکنان منجر به تقویت کارایی و اثر بخشی کارکنان خواهد شد و کاهش هزینه ها ، استفاده ی بهینه از منابع و تبدیل شدن کارها به فرآیندی منظم که خود عامل مهمی در تحقق اهداف سازمان می باشد.
- 4) تصمیم گیری مناسب در ISO امری قابل توجه است . چرا که استفاده ی مناسب از داده ها و اطلاعات باید صورت گیرد تا بتوان تصمیمی درست اتخاذ نمود. اتخاذ تصمیم مناسب مطابق با آنالیز داده ها و تجربه های قبلی بهترین شیوه ی تصمیم گیری مطابق با استاندارد ISO است.

لذا دانشکده ی پیراپزشکی می تواند با به کارگیری ISO 9001 به بهبود مستمر که شامل موارد گفته شده است دست یابد. مهم ترین امر در این زمینه آموزش کارکنان در این مسیر و سپس مشارکت آنها می باشد تا کارکنان بتوانند به اتفاق یکدیگر دانشکده را در جهت توسعه ی مدیریت کیفیت یاری کنند.

کمیته تحول اداری  
دانشکده پیراپزشکی